

## **Voluntario(a) de la Ruta de Hospitalidad – México Términos de Referencia**

### **Sobre Nosotros**

Asylum Access es una importante organización de derechos humanos para personas refugiadas con sede en Oakland, California, que cuenta con operaciones sustanciales en tres países y asociaciones en otros países de África, Asia y América Latina. Asylum Access es la única organización mundial que trabaja para hacer de los derechos humanos una realidad para las personas refugiadas en los primeros países de asilo. Asylum Access cree que al empoderar a los refugiados para hacer valer sus derechos humanos, podemos crear soluciones efectivas y duraderas para los refugiados de todo el mundo. Cuando las personas refugiadas pueden reconstruir sus vidas, las comunidades prosperan.

Fundada en 2015, Asylum Access México (AAMX), A.C., trabaja a través de estrategias legales para defender y promover los derechos de las personas refugiadas a través de un enfoque de justicia integral, derechos humanos y género. Con una metodología basada en el empoderamiento y la participación social, promueve que las personas con necesidad de protección internacional puedan exigir sus propios derechos. Asylum Access México forma parte de Asylum Access a nivel global.

### **Sobre nuestro programa de voluntariado**

Asylum Access México recluta a voluntarios(as) con pasión por la justicia social y los derechos humanos de forma permanente. Buscamos un compromiso mínimo de seis meses para trabajar en conjunto con defensores(as) de los derechos humanos y expertos(as) en derecho de asilo en las oficinas de la organización.

AAMX capacita a sus voluntarios en derecho internacional y nacional de las personas refugiadas, contexto económico, político y social local de la población de refugiados y solicitantes de asilo que actualmente se encuentran en México, las condiciones o requisitos bajo los cuales son reconocidos como refugiados, las alternativas migratorias, trámites legales, clínicas móviles, procesos y programas para la integración de la población en su comunidad. Luego de esta capacitación, los(as) voluntarios(as) reciben la oportunidad de involucrarse en nuestras áreas de trabajo.

---

Al terminar su período en nuestra organización, los(as) voluntarios(as) quedarán conectados(as) con una red de defensores(as) de derechos humanos, y estarán en mejores condiciones de acceder a vacantes de empleo, oportunidades de investigación y actualizaciones en materia de asilo en todo el mundo.

### **Sobre la Ruta de la Hospitalidad**

La Ruta de la Hospitalidad es la plataforma mexicana para que las personas refugiadas puedan acceder a sus derechos y reconstruir sus vidas en su nuevo hogar. Es una propuesta de sinergias entre los sectores diversos de la sociedad mexicana para cambiar la conversación sobre las personas refugiadas de una sobre crisis a una sobre oportunidad. Este movimiento une a iniciativa privada, instituciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, instituciones educativas y personas individuales, para dar cálida bienvenida y acogida activa a las personas refugiadas en sus comunidades.

### **Responsabilidades**

Bajo la supervisión del/la Gerente de Integración y Enlace Comunitario de AAMX y en estrecha relación con los equipos en las distintas oficinas del país, el/la Voluntario/a es responsable de las siguientes tareas:

- Implementar procesos de integración para personas solicitantes de asilo y refugiadas.
  - Identificar y canalizar a las personas solicitantes de asilo y refugiadas a los servicios de integración que provee la Ruta de Hospitalidad.
  - Canalizar a las personas asesoradas hacia los servicios de otros actores u organizaciones aliadas.
  - Realizar actividades que fomenten la inclusión de personas sujetas de protección internacional durante su procedimiento y después de ser reconocidas como refugiadas.
  - Identificar y vincular a posibles aliados a la Ruta vía reuniones, videollamadas, y comunicación virtual o telefónica, así como dar seguimiento a los acuerdos.
  - Apoyar al/la Gerente de Integración y Enlace Comunitario de AAMX en la implementación de proyectos piloto con las empresas, instituciones, y organizaciones aliadas de la Ruta, incluyendo la identificación de oportunidades profesionales, educativas, sociales, y culturales para personas refugiadas.
  - Apoyar en la coordinación para la realización de talleres a instituciones públicas, privadas y otros actores de la sociedad civil sobre la situación de personas refugiadas, sus derechos, y las oportunidades de unirse a la Ruta.
  - Coordinar eventos de visibilización de la Ruta en la Ciudad de México u otras localidades donde está presente la organización.
  - Participar en ferias y demás actividades realizadas en las oficinas de AAMX y fuera de ellas.
  - Fortalecer el trabajo en barrios y comunidades.
-

- Cumplir con el Código de Nairobi y cualquier otra norma ética para la prestación de asistencia de calidez para personas en necesidad de protección internacional.

### **Características requeridas**

- Estudios en responsabilidad social, relaciones internacionales, trabajo social, ciencias sociales y humanidades, o ramas afines;
- Experiencia en trabajo comunitario, trabajando en derechos humanos y/o con población en situación de vulnerabilidad, incluyendo personas refugiadas y solicitantes de asilo;
- Se valorará experiencia en generación y mantenimiento de alianzas;
- Buenas capacidades de organización, planificación y sistematización del trabajo, así como puntualidad en cumplimiento de responsabilidades;
- Dominio en el uso de paquetes de software de oficina (MS Word, Excel, PowerPoint) y Google Workspace (Gmail, Google Drive, Google Meet, Google Docs, Google Sheets, Google Slides, Google Calendar);
- Español fluido, oral y escrito (indispensable)
- Se valorará dominio de inglés y/o francés
- Sensibilidad y buena predisposición para trabajar en equipo y en contextos multiculturales.
- Interés genuino en aprender cómo funciona una organización internacional sin fines de lucro.
- Motivación sobre la misión, visión y enfoque de trabajo de Asylum Access México;
- Se requiere un compromiso de 35 horas semanales durante un mínimo de 6 meses (existe flexibilidad en caso de ser necesario).

### **Atractivos del Programa**

- 1. Formación para el desarrollo profesional:** A lo largo del trabajo en la organización, AAMX apoya a sus voluntarios(as) con una serie de herramientas para maximizar su trabajo y comprensión sobre la práctica del derecho al asilo. Al inicio de sus actividades en AAMX, los(as) voluntarios(as) recibirán una sólida formación en temas de integración social e inclusión laboral de personas refugiadas en México. A mitad de período, tendrás la oportunidad de procesar la experiencia y compartir conocimientos.
  - 2. Intercambio cultural:** Trabajando con voluntarios(as) locales y extranjeros(as), nuestros voluntarios serán capaces de intercambiar perspectivas profesionales y culturales sobre el derecho al asilo, la labor humanitaria y de derechos humanos en general.
  - 3. Participar en nuestra red:** Al finalizar su voluntariado, los(as) voluntarios(as), estarán en contacto con una creciente red de defensores de los derechos humanos en todo el
-

mundo, que distribuye ofertas de trabajo, oportunidades de investigación, noticias sobre refugiados, y mucho más.

### **Condiciones del voluntariado**

Las actividades de voluntariado en Asylum Access **no son remuneradas**. Se requiere un compromiso de 35 horas semanales durante un mínimo de 6 meses y que la persona cuente con una computadora personal para la realización de las actividades (existe flexibilidad en cuanto al número de horas a la semana o el periodo de 6 meses).

Las oficinas locales a las que se puede adscribir el(la) voluntario(a) son Tijuana, B.C., Monterrey, N.L., o Villahermosa, Tab., así como en nuestras oficinas centrales en Ciudad de México. La oficina asignada será acorde a las necesidades de ese momento. Salvo excepciones y previa valoración, la persona podrá realizar su voluntariado de manera remota siempre y cuando se encuentre en territorio mexicano. La oficina asignada será acorde a las necesidades de ese momento.

En caso de que el(la) voluntario(a) sea extranjero y decida hacer su voluntariado por más de 180 días en AAMX, él(ella) es responsable de la tramitación de su visa de actividades no remuneradas en el Consulado de México en su respectivo país. AAMX enviará al postulante los documentos necesarios para este proceso. **Ningún(a) voluntario(a) extranjero(a) podrá empezar su voluntariado mayor a 180 días sin una visa que así lo respalde.**

### **Fechas de inicio:**

Recibimos postulaciones **en cualquier momento del año**. Sin embargo, las fechas de comienzo pueden ajustarse a las semanas de capacitación y formación que se tendrán tres veces al año:

- En enero
- En junio
- En septiembre

### **Cómo aplicar**

Para formalizar tu interés en realizar un voluntariado con nosotros, debes enviarnos:

- Hoja de vida (CV) actualizada, **en español**
  - Carta de motivación (**en español**) especificando tu disponibilidad de tiempo y preferencia de lugar donde te gustaría hacer tu voluntariado (en Tijuana, Monterrey, Villahermosa o Ciudad de México).
  - Tres referencias (nombre, email, teléfono)
-

Estos documentos debes enviarlos a la dirección de correo electrónico: [recursoshumanos@asylumaccess.org](mailto:recursoshumanos@asylumaccess.org) con el asunto "Voluntario(a) de la Ruta de la Hospitalidad".

Solamente las personas preseleccionadas serán contactadas para una entrevista.

*Asylum Access promueve una política de género y no discriminación en sus procesos de selección. Se valorarán especialmente los perfiles de personas con discapacidad. Para más información sobre nuestra organización visite [www.asylumaccess.org](http://www.asylumaccess.org)*

---